



garantie- und servicebetrug – ein unterschätztes delikt

corma GmbH – we look deeper

garantie- und servicebetrug – ein unterschätztes delikt

Branchenübergreifend verringert Betrug im Garantie- und Servicebereich laut Schätzungen (pwc/AGMA) die Unternehmenseinnahmen durchschnittlich um drei bis fünf Prozent – Tendenz steigend!

wer ist betroffen?

Von Garantie- und Servicebetrug besonders betroffen sind Unternehmen mit attraktiven Produkten und Ersatzteilen und gleichzeitig hohen Service-Anforderungen, etwa Unternehmen in der High-Tech- und IT-Industrie, in der Automobil-Industrie oder in der Consumer-Electronics-Industrie.

Begünstigt werden Betrugsdelikte durch indirekte Vertriebsstrukturen mit eigenem Service und ausgelagerten Reparatur-, Installations- sowie Qualifizierungs-Prozessen, wie z.B. externen Call-Centern zur Garantiefall-Annahme.

wer sind die täter?

Garantiebetrug kann durch Endkunden, durch Service-Partner sowie durch Mitarbeiter und sonstige Dienstleister begangen werden.

Der Modus Operandi reicht vom Missbrauch von Kunden- und Vertragsdaten über Seriennummer-Manipulationen bis hin zu komplett erfundenen Garantiefällen. Endkunden erschleichen sich unrechtmäßig Ersatzteile, um sie anschließend zu veräußern, Service-Partner nehmen Lohnzahlungen und Ersatzteile für nicht geleistete Arbeiten entgegen, eigene Mitarbeiter so-

wie mit der Abwicklung betraute Service- und Logistik-Dienstleister machen sich Lücken im System zunutze – die Methoden der Betrüger sind vielfältig und die Schäden immens.

was kann corma für Sie tun?

Die corma GmbH hilft Ihnen, Betrugsmuster zu erkennen, Betrüger zu identifizieren und Verluste zu stoppen. Weiterhin unterstützt Sie corma bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche gegenüber den Tätern.

Die akribische Ermittlungsarbeit der corma GmbH geht demnach weit über Prozessanalysen und die Anwendung kriminalistischer Intelligenz hinaus.

Sie beinhaltet im Einzelnen:

- Prozess-Analysen zur Schwachstellen-Erkennung
- Entwicklung von Analyse-Queries
- Link-Analysen zur Erkennung von Täter-Netzwerken
- Operative Ermittlungen und Online-Recherchen
- Begleitung von Partner-Audits
- Professionelle Aufbereitung der Ermittlungsergebnisse für Strafverfolgungsbehörden

Ihr Ansprechpartner bei allen Fragen:

Jörn Weber

Hochstr. 2

41379 Brüggen

Tel: +49 (2163) 349 00 80

E-Mail: mail@corma.de

Internet: www.corma.de

corma
We look deeper